

**PENERAPAN CSR (*CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY*)**

**PT KIEVIT SEBAGAI ANAK PERUSAHAAN  
DARI FRIESLANDCAMPINA DI SALATIGA**

Oleh  
**SHERLY AGUSTINA**

**372013008**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi

Program Studi Hubungan Internasional

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Program Studi Hubungan Internasional



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**2017**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SHERLY AGUSTINA  
NIM : 372013008 Email : 372013008@STUDENTS.UKSW.EDU  
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN KOMUNIKASI Program Studi: HUBUNGAN INTERNASIONAL  
Judul tugas akhir : PENERAPAN CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*) PT KIEVIT  
SEBAGAI ANAK PERUSAHAAN DARI FRIESLANDCAMPINA DI SALATIGA  
Pembimbing : 1. Dr.Ir.Sri Suwartiningsih, M. Si.  
2. Putri Hergianasari, S. IP, M.IP.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 27 November 2017



Sherly Agustina



**PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS**  
**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**  
Jl. Diponegoro 52 – 60 Salatiga 50711  
Jawa Tengah, Indonesia  
Telp. 0298 – 321212, Fax. 0298 321433  
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SHERLY AGUSTINA  
NIM : 372013008 Email : 372013008@STUDENTS.UKSW.EDU  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Komunikasi Program Studi: Hubungan Internasional  
Judul tugas akhir : PENERAPAN CSR (*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*) PT KIEVIT SEBAGAI ANAK PERUSAHAAN DARI FRIESLANDCAMPINA DI SALATIGA

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

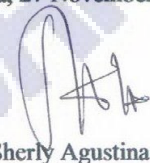
- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatasnya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak *copyright* atas karya tersebut.

\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 27 November 2017

  
Sherly Agustina

Mengetahui,

  
Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M. Si.

  
Putri Hergianasari, S. IP, M. IP.



**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul skripsi : **PENERAPAN CSR ( *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* ) PT KIEVIT SEBAGAI ANAK PERUSAHAAN DARI FRIESLANDCAMPINA DI SALATIGA**

Nama Mahasiswa : **SHERLY AGUSTINA**

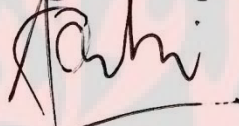

NIM : **372013008**

Program studi : **HUBUNGAN INTERNASIONAL**

Disetujui Oleh,

**Pembimbing Utama,**

**Pembimbing Pendamping,**



Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M. Si

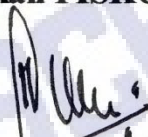
Putri Hergianasari, S. IP, M. IP.

Diketahui Oleh,

Disahkan Oleh,

**Kaprodi Hubungan Internasional,**

**Dekan FISKOM,**



Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M. Si

Drs. Daru Purnomo, M. Si

Disahkan pada tanggal : 06 Oktober 2017

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2017**

### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sherly Agustina

NIM : 372013008

Program Studi : Hubungan Internasional

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi,

Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir, judul :

PENERAPAN CSR ( *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* ) PT KIEVIT  
SEBAGAI ANAK PERUSAHAAN DARI FRIESLANDCAMPINA DI  
SALATIGA

Yang dibimbing oleh:

1. Pembimbing utama : Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M. Si.
2. Pembimbing Pendamping : Putri Hergianasari, S. IP, M. IP.

Adalah benar-benar hasil karya saya, di dalam laporan tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya aku seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis atau sumber aslinya.

Salatiga, 06 Oktober 2017

Yang memberi pernyataan,



Sherly Agustina

### **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Satya Wacana (UKSW), saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sherly Agustina

NIM : 372013008

Program Studi : Hubungan Internasional

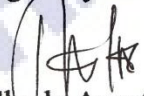
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UKSW Hak bebas *royalty non eksklusif (non-exclusive royalty free right)* atas karya ilmiah saya berjudul: PENERAPAN CSR ( *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* ) PT KIEVIT SEBAGAI ANAK PERUSAHAAN DARI FRIESLANDCAMPINA DI SALATIGA beserta perangkat yang ada. Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, UKSW berhak menyimpan mengalih media/mengalih formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Salatiga

1956 Pada tanggal : 06 Oktober 2017

Yang menyatakan,

  
Sherly Agustina

Mengetahui,

Pembimbing Utama,

  
Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M. Si

Pembimbing Pendamping,

  
Putri Hergianasari, S. IP, M. IP.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas karunia Tuhan yang Maha Esa sudah memberikan kemudahan bagi peneliti hingga mendapatkan data dengan mudah dan menyusun skripsi dengan bantuan orang-orang yang di sayangi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Hubungan Internasional. Peneliti menyadari bahwa bimbingan berbagai pihak sangat dibutuhkan dalam proses pembuatan skripsi ini. Peneliti menggunakan kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya tersayang Bapak Agus Riwanto dan Ibu Novi beserta Ibu Sutini yang mendoakan, mendukung dan mendorong saya untuk kuliah agar semangat menjadi anak yang membanggakan dan dapat memberikan contoh yang baik untuk ketiga adik saya Okatavia Shela Agustina, Valensi dan Destrika Ayu Wulandari.
2. Dosen pembimbing utama saya Dr. Ir. Sri Suwartiningsih, M. Si. dan Dosen pembimbing pendamping saya Putri Hergianasari, S. IP. M. IP. yang telah memberikan arahan serta masukan yang bermanfaat bagi penulis dari seminar penelitian hingga selesainya tugas akhir ini
3. Teman-teman terdekat saya selama kuliah hingga menjalani skripsi yang membantu mendukung saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan perkuliahan, Winda Wahyuni, Kurnia Candra Sartika, Idalia Babey de Sousa.

Akhir kata penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan, dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Salatiga, 06 Oktober 2017

Sherly Agustina



## Saripati

Sekarang dunia internasional mulai mengamati perilaku bisnis dari MNC (*Multinational Corporations*) yang tidak memiliki campur tangan lebih dari negara. Perusahaan MNC yang dalam hubungan internasional merupakan aktor non-negara, sekarang keberadaannya hingga ke berbagai negara tidak terkecuali di Indonesia. Tanggung jawab dari MNC menjadi kewajiban karena banyak kegiatan produksi dari MNC yang melakukan eksplor terhadap kekayaan alam dari negara lain. PT Kievit sebagai anak perusahaan MNC dari perusahaan FrieslandCampina milik Belanda, memiliki kewajiban untuk menerapkan CSR (*Corporate Social Responsibility*) di Indonesia. Penerapan CSR anak perusahaan tidak terlepas dari kerjasama CSR di perusahaan induk yang ada di Belanda. Anak perusahaan memiliki kesempatan dalam menerapkan CSR sesuai dengan kebutuhan masing-masing negara tetapi masih mengikuti visi, misi dan 3 pilar dari strategi CSR dari induk perusahaan. Perilaku dari perusahaan dapat di lihat menggunakan teori Neo-liberalisme dan Kapitalisme. Melalui kedua teori tersebut dapat dilihat bahwa perusahaan Kievit menerapkan CSR di Indonesia, yang menjadi pedoman dalam melihat faktor penting keterlibatan aktor non negara dalam pelaksanaan pembangunan.

**Kata kunci : MNC, CSR, Indonesia, Neo-Liberalisme, Kapitalisme**



## ***Abstract***

*International start to monitoring MNCs (Multinational Corporations) business behavior which not intervened from state. MNCs company is foreign company which international relations form non-state actor, existence until every state not aside from at Indonesia. Responsibilities from MNCs to obligation because more activity MNCs production commit of the nature explore from other state. PT Kievit as member of group FrieslandCampina company possession Netherland, which obligation to apply CSR (Corporate Social Responsibility) in Indonesia. CSR assembling as member of group hinge on CSR relation with main company at Netherland. a Member of group have occasion in apply CSR appropriate requirement every state following point of view, mission and three pillar important from main company. It's case can see use Neoliberalisme and Kapitalisme theory. Two theory is can see that CSR Kievit apply in Indonesia, Which important orientation in factor involvement non-state actor development of implementation.*

**Keywords:** MNC, CSR, Indonesia, Neo-Liberalism, Kapitalisme

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUI .....	I
LEMBAR PENGESAHAN .....	II
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	III
PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	IV
KATA PENGANTAR .....	V
SARIPATI.....	VI
ABSTRAC .....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
<b>1. BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
<b>2. BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 Peran MNC dalam Hubungan Internasional.....	4
2.2 Penelitian Terdahulu .....	10
2.3 Kerangka Penelitian.....	14
<b>3. BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Pendekatan .....	15

3.2 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.4 Sumber Data .....	17
3.5 Unit amatan dan analisa .....	18
3.6 Teknik Analisis.....	18
<b>4. BAB IV : Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....</b>	<b>19</b>
4.1 Organisasi Kievit di dalam perusahaan FrieslandCampina .....	20
4.2 Penerapan CSR FrieslandCampina .....	22
4.3 Penerapan CSR Kievit di Salatiga .....	35
4.3.1 Praktik pelaksanaan CSR PT Kievit di Salatiga .....	40
<b>5. BAB V : Analisis Peran CSR Antara Anak Perusahaan dan Induk Perusahaan .....</b>	<b>42</b>
5.1 Dampak Penerapan CSR PT Kievit Di Salatiga .....	42
5.2 Konsep Sustainable Development melihat penerpan CSR dari perusahaan Kievit .....	43
5.3 Teori Neoliberalisme melihat kerjasama penerapan CSR induk perusahaan dan anak perusahaan FrieslandCampina di Salatiga.....	44
5.4 Konsep Kapitalisme Melihat penerapan CSR padaInduk dan anak perusahaan internasioanl di Indonesia .....	46
<b>6. BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
Daftar Pustaka .....	49
Lampiran.....	